

Fra: Ingunn O Ellis[ioe@urbanet.no]
Sendt: 10.02.2020 08:57:54
Til: Kjetil Gaulen[kjetilg@viken.no]
Kopi: Katrine N Kjørstad[knk@urbanet.no];Solfrid Rød Olsen[solfrido@viken.no];Terese Cristine Hansen[tereseh@viken.no];Bergset Eirik[eirber@fredrikstad.kommune.no];
Tittel: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei.

Da lukker jeg ombordundersøkelsen nå. Det har kommet inn 1800 svar. Jeg begynner så smått å se på dette nå, og lager et ppt med hovedfunn. Jeg trekker også vinnere, og sender dere navn og e-post på disse. Jeg har vinterferie neste uke, så vi kan avtale et video-møte for gjennomgang av resultater i uke 9, f.eks tirsdag 25. februar? Evt. torsdag 27. februar.

Resultatene fra om bordundersøkelsen skrives også ut og vil inngå som et kapittel i rapporten til Fredrikstad kommune, sammen med funn fra den befolkningsrepresentative før- og etterundersøkelsen. Jeg ser jo av oppslag på Facebook at det har vært en stor passasjerøkning i gratis-perioden. Det er fint om vi kan få passasjerstatistikk, så vi kan se resultatene fra undersøkelsene våre opp mot dette.

Hilsen Ingunn

Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: tirsdag 28. januar 2020 16:18
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Antar dette tar seg opp etter hvert, og det vil alltid gå noe dager før plakater og informasjon er ute på bussene.

Kjetil Gaulen

Kontraktssjef
Østfold kollektivtrafikk

Fra: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Sendt: tirsdag 28. januar 2020 16:06
Til: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei.

Det tusler inn svar på ombordundersøkelsen, men de renner ikke akkurat inn i overflod.

Til nå er det kommet inn 86 fullførte svar og 24 ufullførte svar (jeg har ikke lastet ned resultatene, så noen av disse kan ha svart på det meste, og noen kan kun ha åpnet undersøkelsen og lukket den igjen). Vi satser på at svarfrekvensen tar seg opp etter hvert.

Hilsen Ingunn

Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: fredag 24. januar 2020 13:42
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: Re: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Infomateriell ble sendt ut i går og skal etter planen være tilgjengelig i bussene nå.

Last ned [Outlook for iOS](#)

Fra: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Sendt: Friday, January 24, 2020 12:49:12 PM
Til: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei

Hva er status for info-materiell? Er det håp om å få satt i gang før helgen?

Hilsen Ingunn Ellis,
Urbanet Analyse

Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: onsdag 22. januar 2020 10:17
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Vi har fortsatt ikke fått materiell fra trykkeriet og derfor heller ikke offentliggjort undersøkelsen på nett. Håper å få dette i dag eller senest i morgen slik at vi kan få dette på plass i bussene før helga.

T.o.

Kjetil Gaulen

Kontraktssjef
Østfold kollektivtrafikk

Fra: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Sendt: onsdag 15. januar 2020 12:55
Til: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei.

Og takk for ytterligere kommentarer til undersøkelsen.

Se svar under, det første er rettet opp, det andre må jeg tenke litt på.

Hilsen Ingunn

Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: onsdag 15. januar 2020 11:05
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>; Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>
Kopi: Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Vi har som sagt også en flyer som vi trykker opp og som kundene kan ta med seg. «Plakat om bord på bussen» blir derfor ikke helt dekkende. «Informasjon om bord på bussen» er mer dekkende tenker jeg. **Rettet**

På spørsmål om «Hvilke transportmidler benyttet du på disse reisene tidligere? får jeg opp svaralternativet «Jeg gjør flere reiser nå enn tidligere» - dette er vel feil...

- **Tanken med dette svaralternativet er at noen av de nye kollektivreisene man nå gjør, er reiser man ikke gjorde tidligere, men man reiser mer fordi det er gratis. Jeg skal se om det er mulig å omformulere slik at det blir mer forståelig (for andre enn meg selv).**

Det var det jeg fant i dag...

Da ferdigstiller og trykker vi informasjonen og melder fra så snart dette er klart til å sendes ut.

Kjetil Gaulen

Kontraktssjef
Østfold kollektivtrafikk

Fra: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Sendt: tirsdag 14. januar 2020 18:11
Til: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>; Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>
Kopi: Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei igjen, og takk for kommentarer.

Her er mine svar, markert i gult i teksten din under.

Undersøkelsen er nå lastet opp på den endelige lenken: <https://survey.urbanet.no/buss/>

Det er mulig å teste der fram til vi går ut i felt, da blir det umulig å skille testing fra reelle svar. Det er derfor viktig at jeg får beskjed om når markedsføringsen av undersøkelsen setter i gang, da sletter jeg alle svar og starter opp på nytt

Dvs. at det fortsatt er mulig å komme med innspill og kommentarer til undersøkelsen, et par dager til.

Hilsen Ingunn

Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: tirsdag 14. januar 2020 12:09
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>; Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>
Kopi: Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>; Terese Cristine Hansen <tereseh@viken.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei igjen

Vi ser om vi har logoen til Fredrikstad liggende i et format vi kan bruke på plakater mv, men det er jo egentlig riktig å ha med begge logoene hvis det er plass til dette.

Vi trenger en endelig lenke hvis vi skal ferdigstille plakatene – og vi burde jo hatt en QR-kode også siden infofoldere og plakater er lagt opp med dette – er det mulig å få til?

- **Jeg har laget en lenke i ettermiddag, som vil være <https://survey.urbanet.no/buss/>**
- **Jeg har laget en en QR-kode basert på lenken, ligger vedlagt i eps-format. Si ifra hvis dere trenger den som PNG-fil, eller som SVG-dokument (det var de tre alternative lagringsformene)**

Ift oppstartstidspunkt så kan dere jo bare legge undersøkelsen ut så snart denne er ferdig og lenke/QR-kode er klar, så følger vi opp med informasjon.

Her er noen få kommentarer til spørreskjema:

- Innledningsteksten: Skriv «Nedre Glommakort» på denne måten – altså uten bindestrek mellom Nedre og Glomma. Dette gjelder også på siste side om svarpremie. **OK, gjort**
- Hvordan fikk du vite om denne undersøkelsen? Bruk «Informasjon om bord i bussen» + nett, sos.medier og annet som alternativer side vi ikke tenker å sette opp plakater på holdeplassene, men i bussene + en trykke en folder som vil være tilgjengelig i bussene. **OK, gjort**
- Har du reist med buss i Fredrikstad kommune eller mellom Fredrikstad og Sarpsborg siden 11. november 2019, det vil si i perioden **med gratis buss-tilbud?** Andre steder brukes kun «gratis buss» - og da bør vi kanskje gjøre det her også – altså slett «tilbud» til slutt i denne teksten. **OK, gjort**
- Hvilke busslinjer har du benyttet oftest i denne perioden? Burde det vært med et «annet» svaralternativ? **OK, gjort**
- Hva er årsaken til at du vil fortsette å reise med buss etter at gratis-perioden er over? Vil ikke veldig mange ønske å svare at de ikke har bil eller andre alternative reisemåter? Bør det fanges opp i et eget alternativ eller skal man da velge «Annet» og skrive inn årsaken her?
 - o Dette er den vanskeligste delen av undersøkelsen, synes jeg. For vi spør ikke om de planlegger å reise mer eller mindre med buss etter at gratis-perioden er over, men hvor ofte de planlegger å reise med buss. Mange kan dermed opprettholde reisefrekvensen sin, dvs. de kan ha reist mye før gratis-perioden, de reiste mye under gratis-perioden og de planlegger å reise mye etter at gratis-perioden er over, av ulike årsaker, blant annet fordi de ikke har bil eller andre alternativer, eller fordi det er mest praktisk. Tanken vår var at de som mer eller mindre planlegger å opprettholde sine reisevaner, vil svare alternativ 1, jeg har alltid reist med buss på noen reisemål i dette spørsmålet.
 - o Vi kan fundere litt på denne.

For øvrig synes jeg jo at dette ser bra ut nå og jeg har ikke ytterligere kommentarer.

Kjetil Gaulen

Kontraktssjef
Østfold kollektivtrafikk

Fra: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Sendt: mandag 13. januar 2020 14:19
Til: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>; Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>
Kopi: Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei, og takk for innspill til undersøkelsen.

Jeg har lastet opp en ny versjon hvor jeg har tatt hensyn til innspillene, og forhøpentligvis også fanget opp skrivefeil. Men jeg vil lese grundig korrektur også senere.

<https://survey.urbanet.no/busstest/cgi-bin/ciweb.pl?studynome=GratisBuss>

En endelige lenken blir en kortere versjon av denne lenken, for eksempel slik:

<https://survey.urbanet.no/buss/>

Er det riktig å si at undersøkelsen gjennomføres på vegne av Østfold kollektivtrafikk, eller av både ØKT og Fredrikstad kommune?

Angående bruk av sosiale medier for å markedsføre undersøkelsen:

Vi er , som dere har skjönt, litt skeptisk til dette, først og fremst fordi dette mediet er mindre målrettet og lite representativt når det gjelder hvem vi når og hvem som svarer. Faren er at dette når ut til folk med god tid som «shopper» spørreundersøkelser først og fremst for å vinne premier, ikke fordi temaet det spørres om er relevant for dem. Vi skjønner midlertidig ønsket om å nå ut til så mange som mulig, selv om man som sagt kan risikere å få en del svar fra folk som ikke bruker busstilbudet i Fredrikstad.

Vi har innledningsvis lagt inn et spørsmål om hvor man ble gjort oppmerksom på undersøkelsen, slik at vi kan se litt ekstra kritisk på svarene til de som bare har sett informasjon om undersøkelsen på sosiale medier. Svaralternativene vi har lagt inn er som følger, er dette dekkende for der dere har tenkt å informere?

- Plakat om bord på bussen
- Plakat på en holdeplass
- Informasjon på nettsidene til Østfold kollektivtrafikk eller Fredrikstad kommune
- Informasjon på sosiale medier
- Annet:

De som ikke svarer at de så informasjon om bord på en buss, får spørsmål om de har reist med buss i gratis-perioden, de som rekrutteres om bord på bussen, går rett til spørsmål om hvor ofte de har reist med buss i gratis-perioden.

Jeg legger også ved et word-fil med vårt forslag til informasjon på plakater/nettsider mv. Innspill og kommentarer er svært velkomne.

Angående oppstart av undersøkelsen; vi foreslo i utgangspunktet fredag 17. januar – søndag 2. februar, for å få en god miks av de som reiser frekvent på arbeidsreiser og de som reiser mer sporadisk på fritidsreiser i helgen. Dersom det blir hektisk å få informasjon ut til fredag er det ingen stor fare om vi venter til mandag/tirsdag til uken.

Med vennlig hilsen

Ingunn Opheim Ellis
Urbanet Analyse AS


Urbanet Analyse
Mobil: [47] 91 33 60 83, Sentralbord: [47] 96 200 700
ioe@urbanet.no - www.urbanet.no
Urbanet Analyse AS
Stortingsgata 12, 0161 Oslo

Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: mandag 13. januar 2020 10:20
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>; Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>
Kopi: Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: VS: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Her er noen innspill fra Fredrikstad kommune – ser vel fornuftig ut dette, samtidig som jeg er litt usikker på kulepunkt 2 siden svaret på dette spørsmålet jo får konsekvenser for påfølgende spørsmål. Dere kan jo vurdere dette...

Kjetil Gaulen

Kontraktssjef
Østfold kollektivtrafikk

Fra: Berget Eirik <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Sendt: mandag 13. januar 2020 09:42
Til: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Kopi: Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei,

Et par tilbakemeldinger fra Fredrikstad kommune. Opp til ØKT om dere vil ta dette videre til Urbanet.

- På spørsmålene "Hva er årsaken til at du reiser oftere med buss nå enn på samme tid i fjor?" og "Hva er årsaken til at du vil fortsette å reise med buss etter at gratis-perioden er over?" bør det være et svaralternativ å la "Jeg ønsker å være mer miljøvennlig".
- Bør spørsmålet "Har du reist oftere, like ofte eller sjeldnere med buss i perioden med gratis buss sammenlignet med samme tid på året i fjor?" ha en større svarskala? F.eks. både "Oftere" og "Noe oftere" eller "Langt oftere" og "Oftere". Kan være et poeng å skille på de som gikk fra null busstreiser til en eller to turer i løpet av perioden og de som gikk fra null busstreiser til daglige busstreiser til/fra jobb.

Vennlig hilsen

Eirik Berget

Arealplanlegger
Miljø- og byutviklingsetaten
Fredrikstad kommune
Mob: +479015885
Tel: +479339524
E-post: eirber@fredrikstad.kommune.no



Fra: Kjetil Gaulen <kjetilg@viken.no>
Sendt: fredag 10. januar 2020 10:08
Til: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Berget Eirik <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Emne: SV: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Vedlegger spørreskjema for Moss t.o. vedr innledningsspørsmålet om alder. Her valgte vi å ta med flere personopplysninger innledningsvis (med unntak for postadresse). Jeg har ikke så mange kommentarer eller tillegg til spørsmålene.

Her er noen få kommentarer;

- Noen skrivefeil hist og her – men dere tar vel en runde på dette og retter opp i ny versjon.
- Skrivefeil på linje 101 Kongsten Årum SØ Kalnes.
- Perioden med gratis buss vil vare fram til og med 9. februar

Solfrid hadde et innspill ift bruk av sosiale medier som informasjonskanal – men da tenker jeg at Solfrid og Ingunn får ta en avklaring av dette. Undersøkelsen slik den er lagt opp nå har ikke tatt høyde for dette.

Hvis jeg husker riktig... var det allerede neste helg dere tenkte å legge ut undersøkelsen? – altså fredag 17. januar?

Kjetil Gaulen

Kontraktssjef
Østfold kollektivtrafikk

Fra: Ingunn O Ellis <ioe@urbanet.no>
Sendt: torsdag 9. januar 2020 15:00
Til: Kjetil Gaulen <kjegau@ostfoldfk.no>; Solfrid Rød Olsen <solfrido@viken.no>; Eirik Berget <eirber@fredrikstad.kommune.no>
Kopi: Katrine N Kjørstad <knk@urbanet.no>
Emne: VS: Ombordundersøkelse Gratis Buss

Hei.

Her er en testlenke til ombordundersøkelsen om gratis buss i Fredrikstad, nesten ferdig. Det er noen småting vi funderer på, som står skrevet inn i rød skrift. Alle innspill er hjertelig velkomne
<https://survey.urbanet.no/busstest/cgi-bin/ciweb.pl?studynome=GratisBuss>

En endelige lenken blir en kortere versjon av denne lenken, for eksempel slik:
<https://survey.urbanet.no/buss/>

Vi jobber videre med informasjonstekster og de siste funderingene.

Med vennlig hilsen

Ingunn Opheim Ellis
Urbanet Analyse AS



Urbanet Analyse
Mobil: [47] 91 33 60 83, Sentralbord: [47] 96 200 700
ioe@urbanet.no - www.urbanet.no
Urbanet Analyse AS
Stortingegata 12, 0161 Oslo

